

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de ATPERSON ha establecido e implantado un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2008 “Sistema de Gestión de la Calidad” para las actividades de formación a distancia, on – line, presencial y mixta además de la gestión como consultoría en la formación bonificada para empresas, desde su emplazamiento en la *Plaza del Romero, 2 Cuenca*.

Desde nuestro punto de vista, la calidad de la formación es hacer las cosas bien aplicando el sentido común, en el menor tiempo y al más bajo costo posible. Se equipara calidad con eficacia y eficiencia.

El concepto de calidad de la formación se asocia tanto con la capacidad de la institución educativa para transmitir competencias, como de las personas formadas en su seno para implementarlas en su actividad profesional.

La mejora de la calidad, supone ofrecer una formación integral, relevante y útil que satisfaga las necesidades de los usuarios y que transforme significativamente las oportunidades profesionales del alumno/a y por lo tanto, ponga la prioridad no sólo en el “cliente inmediato” que es el alumno/a, sino también en el “cliente externo”, que son las empresas y la sociedad en general.

A todo esto se une el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos legales y la apuesta de la mejora continua en todos nuestros procesos como una garantía de éxito y permanencia en el mercado.

La Política de Calidad de ATPERSON, se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, en el ámbito del desempeño de nuestros servicios y de nuestras actividades**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.

3. **Compromiso de conseguir y mejorar la satisfacción del alumno/a** mediante la ejecución de lo indicado en el Sistema de Gestión de Calidad trabajando activamente por superar sus expectativas.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con alumnos/as y administraciones públicas.
 - Cumplimiento y control de los requisitos relacionados con los programas formativos.
 - Mantener nuestros equipos e instalaciones en perfectas condiciones en el aspecto funcional.
5. **Concienciar y formar** tanto a nuestro personal interno como a los colaboradores más relevantes.

ATPERSON, con su compromiso con la calidad, desea lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el sector pueden ofrecer.